



Nome:

**01 – AGENTE ADMINISTRATIVO – PROVA 02****PROVA ESCRITA OBJETIVA**
CADERNO DE QUESTÕES

Leia atentamente as instruções abaixo e aguarde a autorização para abertura deste caderno de questões.

1. **Confira o seu CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova.** Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, a prova poderá ser substituída nesse intervalo de tempo.
2. Assine seu nome no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. A não assinatura incide na **DECLASSIFICAÇÃO DO CANDIDATO**.
3. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 opções identificadas com as letras A, B, C, D e E. Você deve assinalar apenas uma opção em cada questão, caso contrário, ela será nula.
4. Não dobre, não amasse nem manche o CARTÃO-RESPOSTA. Ele **NÃO** poderá ser substituído.
5. O tempo disponível para esta prova é de **3h**.
6. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
7. Quando terminar a prova, entregue-a ao fiscal **SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA**, juntamente com o CARTÃO-RESPOSTA. Em seguida, assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES E/OU o CARTÃO-RESPOSTA estejam rasgados ou incompletos, o candidato será eliminado.
8. Você também será excluído do certame caso:
 - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie.
 - b) Ausente-se da sala em que realiza a prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES e/ou CARTÃO-RESPOSTA, antes do prazo estabelecido.
 - c) Deixe de assinalar corretamente o campo no CARTÃO-RESPOSTA.
 - d) Seja um dos três últimos candidatos e deixe o local de prova sem acompanhar o fiscal à coordenação.

GABARITO

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Prefeitura Municipal de Teutônia – RS
Concurso Público – 001/2023



**01 – AGENTE ADMINISTRATIVO – PROVA 02****CONHECIMENTOS GERAIS****TEXTO**

Segundo a Organização das Nações Unidas (ONU), 15 milhões de brasileiros que moram em áreas urbanas e 2,3 milhões de moradores rurais não têm acesso a fontes seguras de água para suas necessidades domésticas e pessoais. A má higienização causada pela falta de água potável é um fator de maior vulnerabilidade para doenças adquiridas através do consumo de alimentos e água contaminados. Esse é o caso da toxoplasmose, prevalente em todo Brasil.

Embora as autoridades não a reconheçam como doença negligenciada, o país ocupa o topo da lista de surtos e casos de toxoplasmose no mundo. Entre 2010 e 2018, foram registrados 14 surtos no Brasil, correspondendo a 56% dos 25 notificados nos últimos 50 anos.

Além de ser transmitido por via oral, o parasita *Toxoplasma gondii* é capaz de ultrapassar barreiras importantes do nosso organismo, como a placenta. [...] Nos bebês, a toxoplasmose congênita pode ser assintomática, além de provocar sintomas graves, como atraso no desenvolvimento, cegueira, hidrocefalia. Dentre os fatores que contribuem para a gravidade das consequências da infecção, está o período da gestação em que o feto foi infectado. [...]

Embora a maioria dos recém-nascidos com toxoplasmose congênita sejam assintomáticos, os sinais da tríade clássica da doença – retinocoroidite, calcificação intracraniana e hidrocefalia – ocorrem em mais de 10% dos indivíduos desse grupo. Há outros casos também em que a doença se manifesta com sinais não específicos de infecção aguda, como convulsões, aumento do baço e fígado, febre, anemia, entre outros.

Alguns dos recém-nascidos desse grupo podem desenvolver sintomas clínicos e deficiências na vida adulta, afetando, sobretudo, a visão. [...]

Mas não é apenas por causa do risco de infecção em bebês e pessoas imunossuprimidas que devemos ficar atentos a essa doença. A incidência de pessoas com problemas de visão no nosso território, tanto naquelas saudáveis quanto nas que têm algum tipo de comprometimento no sistema imunológico é alta.

No Sul, diversos grupos de pesquisadores e médicos da região mostraram que a alta incidência de quadros oculares no Brasil tem relação com a circulação de genótipos atípicos de *Toxoplasma gondii*, sendo que nenhum deles é mais dominante do que os outros. [...]

Os problemas de visão ocorrem pela infecção do *Toxoplasma gondii* na região mais interna do olho conhecida como úvea posterior; especificamente, nos tecidos coróide e retina. A coróide é bastante vascularizada, importante para a nutrição dos fotorreceptores localizados na parte mais externa da retina. A retina é responsável pela captação de luz que irá formar as imagens enviadas para interpretação no cérebro. Uma vez que a lesão alcança áreas da retina com maior número de fotorreceptores, como a mácula e a fóvea, o paciente pode apresentar baixa visão ou até desenvolver a cegueira. [...]

Um estudo publicado, em 2022, mostrou a importância da atenção à toxoplasmose ocular nos diagnósticos de uveítes posteriores. Após avaliar mais de 3 mil pacientes, os autores relataram que, atualmente, a toxoplasmose é a principal causa de retinocoroidite (inflamação da retina e da coróide), atingindo principalmente a população em idade mais produtiva, ou seja, inserida no mercado de trabalho. Essa constatação revela que o impacto da toxoplasmose ocular não se restringe apenas à qualidade de vida do paciente, inclui também perdas econômicas e sociais para o país.

Popularmente, a toxoplasmose é conhecida como a ‘doença do gato’. De forma equivocada, acredita-se que a transmissão da doença ocorra apenas através do contato da boca com as mãos contendo restos de fezes de gatos domésticos. A infecção ocorreria durante a limpeza das caixas de areia, onde se encontram as fezes contaminadas com o *Toxoplasma gondii*, na forma de oocistos. [...]

Estudo realizado na cidade de Campos dos Goytacazes (RJ) mostrou que o consumo de água não-tratada adequadamente pode aumentar em até três vezes o risco de contrair essa infecção. [...]

A OMS classifica a toxoplasmose como “doença transmitida por alimentos contaminados”, uma vez que a via oral é a principal rota de transmissão. Nesse caso, a infecção ocorre pelo consumo de água, frutas e verduras contaminadas com oocistos ou de carnes cruas ou mal passadas



(sobretudo, porcos, ovinos e bovinos) também contaminadas com cistos. [...]

Por conta da pressão do sistema imune para combater a infecção, o *Toxoplasma gondii* inicia o processo de ‘encistamento’ para se proteger. Durante esse processo, o parasita diminui o seu ritmo de replicação e permanece em estado ‘adormecido’ nos músculos, cérebro, coração e outros órgãos do hospedeiro, até ter condições de retornar à fase de multiplicação rápida e continuar sua disseminação pelo organismo, ou passar para outro animal que tenha ingerido partes do seu corpo contaminado. [...]

A transfusão de sangue, o transplante de órgãos e o compartilhamento de agulhas também são formas de transmissão dessa parasitose. Por isso, o controle de qualidade e da presença de *T. gondii*, principalmente em concentrado de linfócitos para determinadas transfusões, é fundamental. Esse parasito não infecta hemácias, mas pode infectar e ‘pegar carona’ em outras células do sangue.

Apesar de existir tratamento para a toxoplasmose, as medicações utilizadas são as mesmas descobertas na década de 1950, que têm ação apenas durante a fase aguda da doença, quando o parasito ainda não se transformou em cisto. O tratamento da toxoplasmose humana ainda conta com a combinação de dois medicamentos: sulfonamidas e derivados diaminopirimidínicos. Estes medicamentos são em sinergia à soma das ações de cada medicamento para inibir a síntese de folato.

Para evitar que apareçam efeitos adversos decorrentes do bloqueio da produção de folato, recomenda-se que o paciente tome suplementos de ácido fólico. Entre os efeitos adversos, estão a anemia megaloblástica [...], reações de hipersensibilidade às sulfonamidas e necrose hepática. Por causa disso e do tratamento ser longo, ao menos 30% das pessoas deixam de se tratar. [...]

Questão 01

“Embora as autoridades não a reconheçam como doença negligenciada, o país ocupa o topo da lista de surtos e casos de toxoplasmose no mundo”.

Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE a expressão que substitui, sem prejuízo semântico, o termo destacado no trecho acima.

- a) Nociva.
- b) Esquecida.
- c) Grave.

- d) Erradicada.
- e) Debelada.

Questão 02

“A má higienização causada pela falta de água potável é um fator de maior vulnerabilidade para doenças adquiridas através do consumo de alimentos e água contaminados. Esse é o caso da toxoplasmose, prevalente em todo Brasil.”

Assinale a alternativa que apresenta o significado CORRETO do termo destacado no trecho acima.

- a) O que é usado para suprir danos, falhas.
- b) Aquilo que se sobressai em relação aos demais.
- c) O que está por completo, inteiro.
- d) Aquilo que se encontra por todo lugar.
- e) O que é eliminado por um período e reaparece.

Questão 03

Em “Alguns dos recém-nascidos desse grupo podem desenvolver sintomas clínicos e deficiências na vida adulta, afetando, sobretudo, a visão”, os termos destacados devem ser classificados, respectivamente, como:

- a) Pronome indefinido, substantivo, preposição.
- b) Advérbio, adjetivo, advérbio.
- c) Numeral, substantivo, preposição.
- d) Pronome relativo, adjetivo, preposição.
- e) Pronome indefinido, adjetivo, advérbio.

Questão 04

“Dentre os fatores que contribuem para a gravidade das consequências da infecção, está o período da gestação em que o feto foi infectado.”

Assinale a alternativa que reescreve CORRETAMENTE o trecho acima de acordo com a norma culta e as relações sintático-semânticas do período.

- a) Dentre os fatores pelos quais contribuem para a gravidade das consequências da infecção, está o período da gestação no qual o feto foi infectado.
- b) Dentre os fatores os quais contribuem para a gravidade das consequências da infecção, está o período da gestação no qual o feto foi infectado.
- c) Dentre os fatores que contribuem para a gravidade das consequências da infecção, está o período da gestação que o feto foi infectado.



- d) Dentre os fatores os quais contribuem para a gravidade das consequências da infecção, está o período da gestação onde o feto foi infectado.
- e) Dentre os fatores nos quais contribuem para a gravidade das consequências da infecção, está o período da gestação em que o feto foi infectado.

Questão 05

A palavra “hipersensibilidade” é formada pelo mesmo processo de formação que em:

- a) Hospedeiro.
b) Tratamento.
c) Consumo.
d) Assintomática.
e) Infelizmente.

Questão 06

“A incidência de pessoas com problemas de visão no nosso território, tanto naquelas saudáveis quanto nas que têm algum tipo de comprometimento no sistema imunológico é alta”.

Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE o referente retomado pelo termo em destaque no trecho acima.

- a) “naquelas saudáveis”.
b) “pessoas com problemas de visão”.
c) “Pessoas”.
d) Aquelas pessoas saudáveis.
e) “A incidência de pessoas”.

Questão 07

No trecho “Para evitar que apareçam efeitos adversos decorrentes do bloqueio da produção de folato, recomenda-se que o paciente tome suplementos de ácido fólico”, o trecho destacado exerce a função sintática de:

- a) Objeto indireto.
b) Adjunto adverbial.
c) Objeto direto.
d) Complemento nominal.
e) Sujeito.

Questão 08

Em “A retina é responsável pela captação de luz que irá formar as imagens enviadas para interpretação no cérebro”, o termo oracional está devidamente classificado como:

- a) Complemento nominal.
b) Agente da passiva.

- c) Adjunto adnominal.
d) Predicativo do sujeito.
e) Agente circunstancial.

Questão 09

Assinale a alternativa que apresenta em destaque um termo oracional com a função de objeto indireto.

- a) “Segundo a Organização das Nações Unidas (ONU), 15 milhões de brasileiros que moram em áreas urbanas e 2,3 milhões de moradores rurais não têm acesso a fontes seguras de água para suas necessidades domésticas e pessoais”.
- b) “Além de ser transmitido por via oral, o parasita *Toxoplasma gondii* é capaz de ultrapassar barreiras importantes do nosso organismo, como a placenta”.
- c) “Essa constatação revela que o impacto da toxoplasmose ocular não se restringe apenas à qualidade de vida do paciente, inclui também perdas econômicas e sociais para o país”.
- d) “Estudo realizado na cidade de Campos dos Goytacazes (RJ) mostrou que o consumo de água não-tratada adequadamente pode aumentar em até três vezes o risco de contrair essa infecção”.
- e) “O tratamento da toxoplasmose humana ainda conta com a combinação de dois medicamentos.”

Questão 10

“Uma vez que a lesão alcança áreas da retina com maior número de fotorreceptores, como a mácula e a fóvea, o paciente pode apresentar baixa visão ou até desenvolver a cegueira.” A locução conjuntiva destacada no trecho introduz a noção de:

- a) Causa.
b) Oposição.
c) Condição.
d) Consequência.
e) Concessão.

Questão 11

Leia com atenção as afirmações:

- Todo gato é um animal.
- Todo animal tem quatro patas.

Pode-se concluir que:

- a) Todo animal é um gato.
b) Todo gato tem uma pata.
c) Nem todo animal é um gato.



- d) Nem todo gato é um animal.
- e) Todo gato tem quatro patas.

Questão 12

Na seqüência decrescente a seguir: $2^n, 2^{n-1}, \dots, 2^{n-4}$ (n é um número natural), a mediana dos elementos dessa seqüência é 8. Assinale a alternativa que representa o valor de “ n ”.

- a) 2.
- b) 3.
- c) 4.
- d) 5.
- e) 6.

Questão 13

Em uma pesquisa de opinião realizada com 50 pessoas, foram registrados os seguintes números de filhos por família: 0, 1, 2, 2, 2, 3, 3, 3, 3, 3, 3, 3, 3, 3, 3, 4, 4, 4, 4, 4, 4, 4, 4, 4, 5, 5, 5, 5, 5, 6, 6, 6, 6, 6, 7, 7, 7, 8, 8, 8, 8, 8, 8, 8, 8, 9, 9, 10, 11, 12, 14.

Assinale a alternativa que representa a Moda desta distribuição.

- a) 4.
- b) 5.
- c) 6.
- d) 8.
- e) 3.

Questão 14

Junto a uma parede, com altura de 10 metros, pretende-se completar uma cerca retangular com 80 metros de perímetro. Assinale qual a área máxima possível.

- a) $800m^2$
- b) $650m^2$
- c) $500m^2$
- d) $400m^2$
- e) $250m^2$

Questão 15

O adicional por tempo de serviço é devido à razão de _____ por ano de serviço público prestado ao Município sob qualquer forma de contratação, incidente sobre o vencimento da classe ou padrão do servidor ocupante de cargo efetivo.

Assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE a lacuna, conforme Estatuto do Servidor Público do Município de Teutônia/RS.

- a) 1%.
- b) 2%.
- c) 0,5%.
- d) 3%.
- e) 1,5%.

Questão 16

Conforme a Lei nº 4.350/14, que institui o regime próprio de previdência social do município de Teutônia/RS, são atribuições do Setor de Previdência Municipal, EXCETO.

- a) Cumprir e fazer cumprir as deliberações do Conselho de Administração do RPPS – CARPPS.
- b) Promover os reajustes dos benefícios na forma prevista em decreto e encaminhá-las ao Tribunal de Contas.
- c) Executar as atividades administrativas do RPPS.
- d) Submeter as contas anuais do RPPS à deliberação do CARPPS e encaminhá-las ao Tribunal de Contas.
- e) Praticar os atos referentes à inscrição de segurados ativos, inativos, dependentes e pensionistas, bem como sua exclusão.

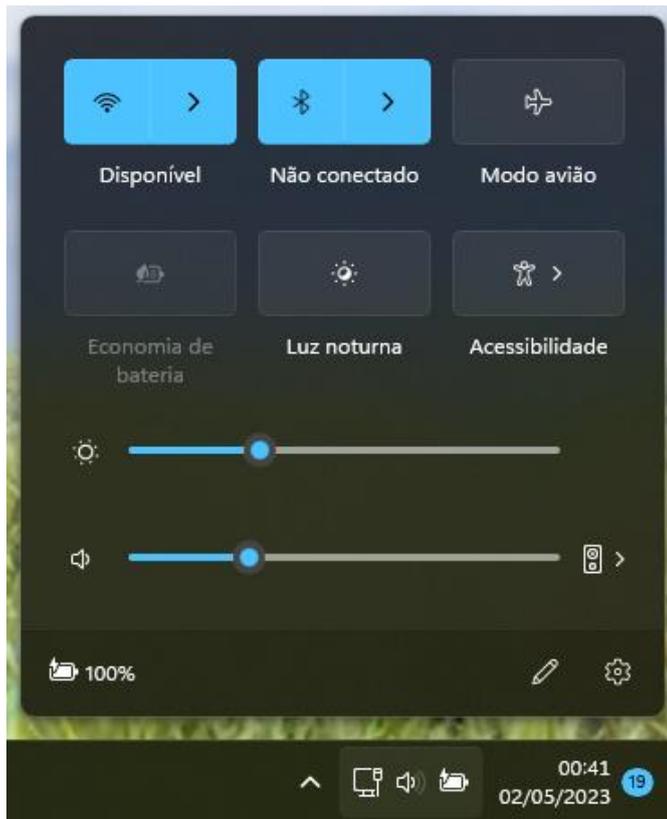
Questão 17

Conforme Lei nº 4.350/14, as receitas decorrentes de investimentos e as patrimoniais são consideradas:

- a) Fontes de financiamento do plano padrão do regime próprio de previdência social.
- b) Fontes operacionais do plano de custeio do regime próprio de previdência social.
- c) Fontes de financiamento do plano de custeio do regime próprio de previdência social.
- d) Fontes secundárias do plano de atividade do regime próprio de previdência social.
- e) Fontes de financiamento de forma direta do plano padrão do regime próprio de previdência social.

Questão 18

Nos parques tecnológicos, é comum aos usuários do Microsoft Windows verificar e ajustar diversos recursos do computador. Imagine que um usuário está em um computador com Windows 11 e a área de notificação apresenta-se como a imagem a seguir.



O usuário precisa ativar o recurso do Windows que filtra a luz azul para fornecer cores mais quentes e mais agradáveis aos seus olhos durante longos períodos de trabalho.

Baseado no exposto acima, assinale a alternativa que traz o nome do recurso da área de notificação a ser acionado pelo usuário para realizar a configuração desejada.

- a) Modo Avião.
- b) Luz Noturna.
- c) Acessibilidade.
- d) Economia de Bateria.
- e) Bluetooth.

Questão 19

Caso o servidor público tenha extinguido o cargo ou declarada a sua desnecessidade, o servidor estável ficará em disponibilidade, com remuneração _____, até seu adequado aproveitamento em outro cargo. Conforme a Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE a lacuna.

- a) Integral ao tempo de serviço.
- b) Proporcional ao tempo de serviço.
- c) Reduzida, conforme tempo de serviço.
- d) Proporcional ao tempo da disponibilidade.
- e) Reduzida, conforme tempo da disponibilidade.

Questão 20

São símbolos da República Federativa do Brasil, EXCETO:

- a) Palácio do Planalto.
- b) Selo nacional.
- c) Armas.
- d) Hino.
- e) Bandeira.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

Segundo a Lei nº 12.527/2011, que se refere ao acesso à informação e da sua divulgação, assinale a alternativa INCORRETA:

- I- Os órgãos públicos integrantes da administração direta apenas dos poderes executivo e legislativo.
- II- Divulgação de informações de interesse público, independentemente de solicitações.
- III- Proteção da informação, garantindo-se sua disponibilidade, autenticidade e integridade.
- IV- Conter ferramenta de pesquisa de conteúdo que permita o acesso à informação de forma objetiva, transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão.

- a) Somente a I está incorreta.
- b) Somente a II está incorreta.
- c) Somente a III está incorreta.
- d) Somente a IV está incorreta.
- e) Todas as alternativas estão incorretas.

Questão 22

Criado para otimizar os processos de negócio baseado na melhoria com base nas práticas do mercado. O processo consiste na análise comparativa de concorrentes buscando as melhores estratégias que possam ser replicadas na empresa. Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Swot.
- b) PDCA.
- c) Gestão de processos.
- d) Benchmarking.
- e) Gestão de projetos.

Questão 23

Assinale a alternativa CORRETA.

Quando o poder produz consequências perceptíveis nos sujeitos, ele é:



- a) Relacional.
- b) Assimétrico.
- c) Relativo.
- d) Mensurável.
- e) Intencional.

Questão 24

Considere a Lei nº 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação. Assinale a alternativa CORRETA:

Os procedimentos previstos nesta Lei destinam-se a assegurar o direito fundamental de acesso à informação e devem ser executados em conformidade com os princípios básicos da administração pública e com as seguintes diretrizes:

- a) Observância da transparência como preceito geral e do sigilo como exceção.
- b) Divulgação de informações de interesse público, a depender de solicitações.
- c) Utilização do portal da transparência viabilizado pela tecnologia da informação.
- d) Fomento ao desenvolvimento da cultura de transparência na administração pública.
- e) Desenvolvimento do controle privativo da administração pública.

Questão 25

Sobre a administração pública no Brasil e os princípios do modelo gerencial, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O modelo gerencial não buscou responder com agilidade e eficiência aos anseios da sociedade, que não estava insatisfeita com os serviços públicos oferecidos na época.
- b) Esse modelo passou a difundir que o Poder Público tem condições de dar à sociedade uma gama imensa de serviços públicos com qualidade, como a educação, a saúde e a segurança, pregando contra as ideias e movimentos de privatização.
- c) Nesse modelo não era adotada uma postura mais empresarial ou empreendedora, aberta a novas ideias e voltada para o incremento na geração de receitas e maior controle dos gastos públicos.
- d) O modelo gerencial, em sua fase inicial, caracteriza-se pela administração sem utilizar ferramentas ou modelos que possam trazer satisfação aos usuários.
- e) O modelo gerencial, em sua fase inicial, implica administrar de forma semelhante ao setor privado e de forma eficiente, com a utilização de ferramentas que consigam maximizar a riqueza do acionista ou a satisfação do usuário.

Questão 26

A respeito do tema Qualidade de Vida no Trabalho, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Para um bom atendimento do colaborador, é importante saber como ele lida com os colegas de trabalho, mas não cabe a empresa importar-se com seus relacionamentos fora do trabalho (família, etc.)
- b) A camada biológica refere-se aos processos afetivos, emocionais e de raciocínio, conscientes ou inconscientes, que formam a personalidade de cada pessoa e o seu modo de perceber e posicionar-se diante das pessoas e das circunstâncias que vivencia.
- c) Uma boa conceituação deve considerar que a qualidade de vida é um tema com baixa carga valorativa.
- d) Identidade da tarefa é impacto que a tarefa executada por um indivíduo exerce na vida ou no trabalho de outras pessoas.
- e) Quando o tempo passado no trabalho é vivido de forma digna, o homem sente-se feliz e transmite esse sentimento para os que lhe cercam, formando uma verdadeira rede de felicidade.

Questão 27

Sobre acidente de trabalho, é CORRETO afirmar:

- I- O colaborador acidentado não terá direito ao benefício de auxílio previdenciário se seu tempo de contribuição for inferior a 12 meses.
- II- O trabalhador acidentado poderá requerer o auxílio acidente caso tenha ficado com alguma sequela permanente e que gere prejuízos em seu desenvolvimento profissional.
- III- O trabalhador acidentado poderá dar entrada em seu auxílio previdenciário mesmo que não tenha atingido 12 meses de contribuição.
- IV- O trabalhador acidentado receberá os primeiros 15 dias de seu afastamento pelo empregador e, a partir do 16º, o INSS ficará responsável pelo pagamento de sua remuneração.
- V- A empresa terá um prazo de 30 dias para realizar o Comunicado de Acidente de trabalho ocorrido com o trabalhador junto ao eSocial.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Somente o item III é incorreto.
- b) Os itens I e II são corretos.
- c) Os itens II, III e IV são corretos.
- d) Os itens I, II e V são incorretos.
- e) Somente o item I é correto.

**Questão 28**

No que se refere às condições básicas do arranjo físico do almoxarifado e do depósito, os principais aspectos de leiaute a serem verificados são:

- a) Itens de estoque, corredores, portas de acesso, empilhamentos ou prateleiras.
- b) Identificação de estoque, corredores, porta corta-fogo, empilhamentos ou prateleiras.
- c) Itens de estoque, rede de incêndio, portas de acesso, empilhamentos ou prateleiras.
- d) Itens de estoque, corredores, porta corta-fogo, empilhamentos ou prateleiras.
- e) Itens de estoque, hidrantes e extintores, empilhamentos ou prateleiras.

Questão 29

No que concerne ao Código de Ética Profissional do Servidor Público, julgue a questão.

Exclui-se dos deveres fundamentais do servidor público:

- a) Desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
- b) Tratar cuidadosamente os usuários dos serviços aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.
- c) Ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.
- d) Zelar, no exercício do direito de greve, pelas exigências específicas da defesa da vida e da segurança coletiva.
- e) Comunicar imediatamente a seus colegas todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.

Questão 30

Sobre os conhecimentos referentes ao Código de Ética Profissional do Servidor Público, julgue a questão.

Retirar da repartição pública, sem estar legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público, está expressamente associado à:

- a) Vedação ao servidor público.
- b) Orientação ao servidor público.
- c) Conduta do servidor público.
- d) Punição ao servidor público.
- e) Orientação ao servidor público.

Questão 31

Sobre os Princípios da Arquivologia, leia o enunciado abaixo e responda:

Fixa a identidade do documento, relativamente a seu produtor. Por este princípio, os arquivos devem ser organizados em obediência à competência e às atividades da instituição ou pessoa legitimamente responsável pela produção, acumulação ou guarda dos documentos. Arquivos originários de uma instituição ou de uma pessoa devem manter a respectiva individualidade, dentro de seu contexto orgânico de produção, não devendo ser mesclados a outros de origem distinta.

O enunciado define o Princípio da:

- a) Unicidade.
- b) Organicidade.
- c) Indivisibilidade ou Integridade.
- d) Cumulatividade.
- e) Proveniência.

Questão 32

Ainda sobre os Princípios da Arquivologia, leia o enunciado e responda:

Os fundos de arquivo devem ser preservados sem dispersão, mutilação, alienação, destruição não autorizada ou adição indevida.

O enunciado embasa o Princípio da:

- a) Unicidade.
- b) Organicidade.
- c) Indivisibilidade ou Integridade.
- d) Cumulatividade.
- e) Proveniência.

Questão 33

De acordo com o Dicionário Brasileiro de Terminologia Arquivística, a Teoria das Três Idades é definida como Teoria segundo a qual os arquivos são considerados arquivos correntes, intermediários ou permanentes, de acordo com a frequência de uso por suas entidades produtoras e a identificação de seus valores primário e secundário. Sobre o tema, analise os itens abaixo:

- I- Arquivos correntes são aqueles considerados como de valor primário, ou seja, cujas informações serão constantemente utilizadas. Nessa fase, é importante que o documento fique acessível para consulta e, preferencialmente, próximo de quem os irá utilizar com frequência.



- II- A segunda idade é a fase correspondente a um momento intermediário na utilização da documentação. Isso significa que ele não será mais acessado com tanta frequência, mas ainda assim guardará informações necessárias.
- III- A última fase diz respeito à destinação dos documentos. Se as informações são relevantes, por motivos históricos, administrativos, jurídicos ou fiscais, é possível que a documentação deva ser preservada indefinidamente. Do contrário, esses documentos poderão ser eliminados, sempre em conformidade com as normas para a devida preservação dos dados.
- IV- É importante destacar que a teoria das três idades é uma unanimidade do ponto de vista da Arquivologia. Não existem outras teorias que estabeleçam definições por idades ou ciclo vital.

Analisados os itens, é CORRETO afirmar que:

- a) Apenas o item I está incorreto.
- b) Apenas o item II está incorreto.
- c) Apenas o item III está incorreto.
- d) Apenas o item IV está incorreto.
- e) Todos os itens estão corretos.

Questão 34

Sobre a gestão de documentos, atribua V para item verdadeiro e F para item falso:

- É o conjunto de procedimentos e operações técnicas referentes à sua produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento em fase corrente e intermediária, visando a sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente.
- A gestão de documentos deve ser vista como um macroprocesso, em que deve ser tomada uma série de medidas administrativas para a racionalização e a obtenção de economia e eficiência nos procedimentos de gerenciamento de arquivos organizacionais.
- É operacionalizada através do planejamento, da organização, do controle, da coordenação de recursos informacionais, humanos, do espaço físico e dos equipamentos, com o objetivo de aperfeiçoar e simplificar o ciclo documental.
- A gestão de documentos como pressuposto básico para a qualidade deve ser iniciada nos arquivos correntes e terminada nos intermediários visando preservar o patrimônio de guarda. As atividades em relação aos arquivos permanentes não fazem parte da

gestão de documentos e sim apenas de almoxarifado.

Respondidos os itens, a sequência CORRETA é:

- a) V-V-V-F.
- b) V-V-V-V.
- c) F-V-V-F.
- d) F-V-V-V.
- e) V-V-F-F.

Questão 35

Leia o enunciado e responda:

Corresponde a um conjunto de operações visando o controle dos documentos que ainda tramitam no órgão, de modo a assegurar a imediata localização e recuperação destes, garantindo assim, o acesso à informação.

O enunciado define:

- a) Avaliação.
- b) Protocolo.
- c) Remessa.
- d) Juntada.
- e) Expedição.

Questão 36

Selecione o primeiro arquivo com o botão direito, segure a tecla Ctrl e deslize o mouse selecionando todos os arquivos. Depois, basta Copiar/Colar.

No Windows 7, o procedimento descrito indica como:

- a) Selecionar vários arquivos com o atalho de teclado.
- b) Selecionar várias pastas arrastando com o mouse.
- c) Selecionar vários arquivos com o Copiar/Colar.
- d) Selecionar vários arquivos com o Explorer.
- e) Todas as alternativas estão incorretas.

Questão 37

No Windows 7, assinale quais teclas combinadas são utilizadas para minimizar todas as janelas de todos os monitores e caso aperte de novo restaura para o estado anterior.

- a) Win + Space
- b) Win + Home
- c) Win + M
- d) Win + N
- e) Win + D



Questão 38

São partes do documento Padrão Ofício:

- a) Vocativo.
- b) Justificativa.
- c) Orçamento.
- d) Cronograma.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

Questão 39

No processo de comunicação existem alguns elementos que são considerados essenciais, são eles:

- a) O emissor, que recebe a mensagem.
- b) O receptor, que envia a mensagem.
- c) A mensagem, que é o retorno do que foi comunicado.
- d) O canal, que é o meio de comunicação escolhido para transmitir a mensagem.
- e) O emissor e o receptor, que recebem a mensagem.

Questão 40

Redação Oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações com a finalidade de veicular informações. Sua finalidade principal é:

- a) Comunicar com impessoalidade e clareza para que a mensagem ali transmitida seja compreendida por todos os cidadãos.
- b) Restringir a linguagem às pessoas do grupo, para que só elas sejam capazes de decifrar o que está sendo dito.
- c) Estabelecer a comunicação entre amigos em situações informais.
- d) Representar a linguagem cotidiana no âmbito da fala e da escrita.
- e) Comunicar com pessoalidade.